

شماره سریال: تاریخ:

ضمن تشکر از شما مشتری گرامی برای جواب دادن به چک لیست ارسالی پالت، در صورتی که پاسخ به سئوالات مثبت نمی باشد دلیل آنهارابه طور خلاصه در قسمت نظرات و پیشنهادات مرقوم فرمائید. لازم به ذکر است که امتیاز ۱ نشان دهنده پایین ترین و امتیاز ۱۰ نشان دهنده بالاترین امتیاز می باشد.

نام مشتری:

نام محصول دریافتی:

کد محصول دریافتی:

فصل بازرگانی: از سؤال ۱ تا ۲ فصل کیفی: از سؤال ۳ تا ۷ فصل تحویل، بسته بندی و حمل و نقل: از سؤال ۸ تا ۱۰

شرح										ردیف	بازرگانی	
۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱			
										آیا زمان پاسخگویی به سفارشات مناسب بوده است؟ (سرعت عمل)	۱	بازرگانی
										آیا در هنگام بروز مشکلات احتمالی در سفارش محصولات رسیدگی به موقع و مناسب از طرف بخش بازرگانی و سایر مسئولین ذیربط صورت گرفته است؟	۲	
										آیا ثبات محصولات دریافتی مناسب بوده است؟	۳	کیفیت
										آیا مقاومت محصولات دریافتی در مقابل ضربه مناسب بوده است؟	۴	
										آیا مقاومت محصولات دریافتی در مقابل خمش مناسب بوده است؟	۵	
										آیا سختی (استحکام) محصولات دریافتی مناسب بوده است؟	۶	
										آیا ثبات شکل محصولات دریافتی در مقابل شرایط جوی مناسب بوده است؟	۷	
										آیا براساس زمان تعهدشده زمان تحویل محصولات دریافتی به موقع بوده است؟	۸	تجهیزات
										آیا محصولات دریافتی براساس سفارش شما بوده است؟	۹	
										آیا برچسب معرفی محصولات بر روی همه محصولات الصاق شده است؟	۱۰	

پیشنهادات و نظرات مشتری:

(نام، تاریخ و امضاء و مهر مشتری):

توزیع نسخ: پرونده مشتری در واحد فروش

تهیه کننده: فروش

(نام، تاریخ و امضاء)

مدت زمان بایگانی راکد: ۱ سال

مدت زمان بایگانی فعال: ۱ سال

کد سند: QF-24-01