

شماره سریال: تاریخ:

ضمن تشکر از شما مشتری گرامی برای جواب دادن به چک لیست ارسالی مخازن زباله، در صورتی که پاسخ به سئوالات مثبت نمی باشد دلیل آنها را به طور خلاصه در قسمت نظرات و پیشنهادات مرقوم فرمائید. لازم به ذکر است که امتیاز ۱ نشان دهنده پایین ترین و امتیاز ۱۰ نشان دهنده بالاترین امتیاز می باشد.

نام مشتری:

نام محصول دریافتی:

کد محصول دریافتی:

فصل بازرگانی: از سؤال ۱ تا ۲ فصل کیفی: از سؤال ۳ تا ۷ فصل تحویل، بسته بندی و حمل و نقل: از سؤال ۸ تا ۱۰

شرح										ردیف	بازرگانی	
۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱			
										آیا زمان پاسخگویی به سفارشات مناسب بوده است؟ (سرعت عمل)	۱	بازرگانی
										آیا در هنگام بروز مشکلات احتمالی در سفارش محصولات رسیدگی به موقع و مناسب از طرف بخش بازرگانی و سایر مسئولین ذیربط صورت گرفته است؟	۲	
										آیا ثبات رنگ محصولات دریافتی مناسب بوده است؟	۳	کیفیت
										آیا مقاومت محصولات دریافتی در مقابل ضربه مناسب بوده است؟	۴	
										آیا مقاومت محصولات دریافتی در مقابل مواد شیمیائی مناسب بوده است؟	۵	
										آیا مقاومت در برابر آتش محصولات دریافتی مناسب بوده است؟	۶	
										آیا ثبات شکل محصولات دریافتی در مقابل شرایط جوی مناسب بوده است؟	۷	
										آیا براساس زمان تعهد شده زمان تحویل محصولات دریافتی به موقع بوده است؟	۸	زمان
										آیا محصولات دریافتی براساس سفارش شما بوده است؟	۹	
										آیا برچسب معرفی محصولات بر روی همه محصولات الصاق شده است؟	۱۰	

پیشنهادات و نظرات مشتری:

(نام، تاریخ و امضاء و مهر مشتری):

توزیع نسخ: پرونده مشتری در واحد فروش

تهیه کننده: فروش
(نام، تاریخ و امضاء)

مدت زمان بایگانی راکد: ۱ سال

مدت زمان بایگانی فعال: ۱ سال

کد سند: QF-24-01